

## Nota van Inlichtingen Marktconsultatie Circulair Meubilair Defensie

Aanbestedende dienst: Categoriehouder Rijkswaterstaat ten behoeve van Defensie

Referentie: 31194377

Datum: 16 november 2023

Bijlage: Marktconsultatie Defensie Invulformat

| Nummer | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Als voorwaarde wordt gesteld dat RWS geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken. De beantwoording van de vragen in deze marktverkenning bevat commercieel gevoelige informatie. Deels vraagt u namelijk om reeds al oplossingen te beschrijven. Daarom verzoeken we u ook om na afronding van deze verkenning geen inhoudelijk verslag openbaar te publiceren. Dit zorgt ervoor dat partijen zo open mogelijk en zonder beperkingen een advies uitbrengen. Graag uw reactie.                                              | Rijkswaterstaat zal een algemeen verslag maken van de marktconsultatie die zij bij de aanbesteding dient te publiceren. Hierbij zal geen inhoudelijke terugkoppeling worden gegeven die concurrentiegevoelig kan zijn. Om fouten te voorkomen vragen wij aan te geven wat voor u echt concurrentiegevoelig is, zodat hier geen misverstand over kan ontstaan. |
| 2      | Verwacht u van de inschrijver de vragenlijst in een eigen format te beantwoorden? Indien het wenselijk is om het format van bijlage A over te nemen, kunt u dan een in te vullen word-document delen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Een eigen format wordt niet verwacht. Bij deze Nota van Inlichtingen is een invulformat in de bijlage bijgevoegd en te vinden in TenderNed onder het tabblad "Documenten" -> "Marktconsultatiedocumenten". Eventuele verduidelijkingen die vanuit deze vragenronde naar voren konden komen, zijn gelijk meegenomen.                                           |
| 3      | Betreft: algemeen<br>We zijn graag bereid om jullie van input te voorzien met de beantwoording van de marktverkenning. Echter, een deel van de antwoorden betreft concurrentie gevoelige informatie. Kunt u bevestigen dat onze beantwoording niet gedeeld wordt met de overige gegadigden?                                                                                                                                                                                                                                                             | Wij kunnen bevestigen dat concurrentiegevoelige informatie niet gedeeld wordt. Om fouten te voorkomen vragen wij aan te geven wat voor u echt concurrentiegevoelig is, zodat hier geen misverstand over kan ontstaan.                                                                                                                                         |
| 4      | Betreft: vraag 1<br>Onze interpretatie van vraag 1 is dat de nieuwe aanbesteding zowel geografisch wordt opgedeeld, als ook dat er een onderscheid wordt gemaakt in circulaire dienstverlening en levering van nieuw circulair meubilair. Dit zou in theorie kunnen resulteren in 6 percelen (3 regio's x 2 percelen). Wij voorzien daarin onduidelijkheden en beperkingen t.a.v. maximale circulaire resultaten door demarcatie. Kunt u aangeven wat voor u redenen zijn om af te wijken van de huidige structuur en dit op deze manier vorm te geven? | De verdeling is meegegeven omdat niet bekend is of de markt heel Nederland kan bedienen. Defensie heeft de voorkeur voor één partij, alleen weet zij niet of dit realistisch is ten aanzien van de omvang (meer dan 75 locaties, ruim 62.000 werknemers enz). De markt wordt verzocht om hier oplossingsvoorstellen voor te doen.                             |
| 5      | Betreft: Figuur 1 Prioriteiten binnen circulair meubilair van de Rijksoverheid op pagina 4 van het document                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Uitgeschreven wordt er het volgende onder definities Circulaire                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nummer | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>'Marktverkenning Defensie'. Vraag: Kunt u aangeven wat de definities zijn van nieuw circulair meubilair en gebruikt meubilair? Met andere woorden: Een bestaand bureau waarvan het blad wordt vervangen, valt dat in categorie 3 of 5 in figuur 1?</p>                                                                                                                                                                               | <p>kantoorinrichting/dienstverlening en Circulair Meubilair verstaan.</p> <p>Circulaire kantoorinrichting; voorzien in kantoorinrichting op basis van de meest circulaire oplossing:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Interieurontwerp en advies;</li> <li>b. Onderzoek hergebruik meubilair;</li> <li>c. Onderhoud en beheer meubilair (inclusief meubelmanagement);</li> <li>d. Refurbishment van bestaand meubilair;</li> <li>e. Levering van tweedehands (refurbished) meubilair;</li> <li>f. Beheer van opslag meubilair</li> </ul> <p>Levering van nieuw circulair meubilair, wat zo veel mogelijk voldoet aan principes van de circulaire economie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Losmaakbaarheid en toekomstige herbruikbaarheid van onderdelen en materialen;</li> <li>b. Toepassing van hergebruikt (repurposed en recycled) en biobased materiaal;</li> <li>c. Een zo laag mogelijke milieu-impact.</li> </ul> <p>Het door u aangegeven voorbeeld is nog te algemeen om met een specifiek nummer te duiden.</p> |
| 6      | <p>Betreft: vraag 1</p> <p>U spreekt over een onderverdeling in Circulaire Dienstverlening en het leveren van nieuw circulair meubilair. Kunt u bevestigen dat onder Circulaire dienstverlening wordt verstaan nummer 1 t/m 4 uit figuur 1 (prioriteiten binnen circulair meubilair van de Rijksoverheid) op pagina 4 van het document 'Marktverkenning Defensie'.</p>                                                                  | <p>Ja wij kunnen bevestigen dat onder Circulaire Dienstverlening de dienstverlening nummer 1 t/m 4 uit figuur 1 wordt verstaan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7      | <p>Betreft: vraag 3</p> <p>U spreekt bij vraag 3 over voorraadbeheer. Kunt u aangeven om welke voorraad het hier gaat?</p> <p>Betreft het:</p> <p>A. Opslag het eigen meubilair van Defensie dat tijdelijk niet wordt gebruikt OF</p> <p>B. Opslag van de voorraad refurbished meubilair die speciaal voor Defensie is aangelegd.</p> <p>Indien het de voorraad betreft onder 'A': Kunt u aangeven om hoeveel M2 of items dat gaat?</p> | <p>Het betreft beide. Voorraad is alles dat niet actief wordt gebruikt. Voor alle doelen uit de R-ladder. Op artikelniveau zal in het systeem moeten geduïd worden wat de status van het artikel is. Vierkante meters kunnen we niet aangeven. Pas als het "zover" is zal dat blijken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8      | <p>Betreft: vraag 4</p> <p>Wat is de achterliggende doelstelling om een meubel beheerssysteem in te</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Binnen defensie is er geen ervaring. Inrichten van het systeem om te weten welk meubilair voorradig is (los nog van</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nummer | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | richten? En, is er al ervaring met zo'n systeem? Zo ja, voor welke locaties en in welke omvang wordt het middel ingezet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | de "bestemming" R-ladder) van elk afzonderlijk artikel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9      | Omdat volgens planning op 16 november '23 de antwoorden op de gestelde vragen worden verstrekt, hebben wij de indruk dat de beantwoording van de marktverkenning mogelijk anoniem, maar niet vertrouwelijk is. Wanneer een verslag wordt opgemaakt dat met alle partijen wordt gedeeld, bestaat het risico dat de antwoorden die u ontvangt niet volledig zijn omdat deze bedrijfsgevoelige informatie bevatten die marktpartijen (vanuit diverse belangen) niet met anderen willen delen. Kunt u aangeven hoe er met de verkregen informatie wordt omgegaan en of dit in een verslag wordt gedeeld of dat door partijen kan worden aangegeven welke antwoorden vertrouwelijk behandeld dienen te worden? | Wij kunnen bevestigen dat concurrentiegevoelige informatie niet gedeeld wordt. Om fouten te voorkomen vragen wij aan te geven wat voor u echt concurrentiegevoelig is, zodat hier geen misverstand over kan ontstaan.                                                                                                                                                                                            |
| 10     | Is er een maximaal aantal pagina's waarbinnen wij onze antwoorden moeten formuleren of zijn wij daarin vrij? Uiteraard zullen we de antwoorden SMART verwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | U bent voor beantwoording van de marktconsultatie niet aan een maximaal aantal pagina's gebonden. Verder is er een vak in het format opgenomen onder de laatste vraag voor extra opmerkingen/ aanvullingen die niet in de vragen terug komen.                                                                                                                                                                    |
| 11     | U geeft in vraag 1 van de Marktverkenning aan dat wordt overwogen een geografische perceelverdeling toe te passen, in plaats van een verdeling op basis van product/dienstcategorieën. Om deze vraag zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden, vinden wij inzicht in de achterliggende redenen hiervan erg belangrijk. Kunt u deze beweegredenen daarom nader toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie antwoord op vraag 4. De markt wordt gevraagd oplossingsvoorstellen te doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12     | U stelt in vraag 5 van de Marktverkenning dat u graag wilt weten hoe onze markt aankijkt tegen het inzichtelijk maken van de omvang en kwaliteit van de huidige voorraad kantoormeubilair. Daarnaast benoemt u in de stukken dat er binnen Defensie een Meubelmakelaar wordt aangesteld. Interpreteren wij de vraag juist dat uw interesse in deze inzichtelijkheid in relatie staat met het aannemen van de meubelmakelaar? Zo ja, is het dan volgens uw inzicht nodig om de hele aanwezige voorraad kantoormeubilair te inventariseren voor het uitoefenen van de rol van de Meubelmakelaar?                                                                                                            | Nee de interpretatie is niet juist. Bij Defensie wordt een meubelmakelaar aangenomen. De meubelmakelaar heeft een coördinerende rol (vraag & aanbod en de brug naar buiten). De kennis bij de meubelmakelaar van de organisatie zal bij start van de overeenkomst nog minimaal zijn. Graag willen wij inzichten vanuit de markt ten aanzien van het inzichtelijk maken van de huidige voorraad kantoormeubilair. |

| <b>Nummer</b> | <b>Vraag</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Antwoord</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13            | Wij zijn benieuwd of de rol van Meubelmakelaar in uw optiek ook bij de te contracteren de marktpartij zou kunnen liggen in plaats van bij de Opdrachtgever. Kunt u uw visie hierop delen?                                                                                                                                                                                                                                 | Nee de rol van Meubelmakelaar kan niet bij de Opdrachtnemer liggen. De meubelmakelaar is de liason vanuit defensie naar de marktpartijen. Evenknieën zijn er ook bij RWS enz. Deze functionarissen hebben zeggenschap/mandaat. Er dient dus nauw samengewerkt te worden. Defensie is wel benieuwd hoe marktpartijen die samenwerking zouden invullen.                                 |
| 14            | In vraag 9 van de Marktverkenning stelt u dat er grillige bestelmomenten en piekbelasting voorkomen. Om uw vraag op de juiste manier te kunnen beantwoorden is meer inzicht nodig wat u hieronder verstaat qua aantallen aanvragen en leveringen. Kunt u wat specifiekier zijn om welke verwachte aantallen opdrachten/inrichtingselementen het gaat wanneer u het heeft over grillige op- en afschakelen van leveringen? | De aantallen zijn op voorhand niet af te geven en verschilt per opdracht. Binnen Defensie kunnen uitzonderlijke situaties ontstaan waarop direct geacteerd moet worden, waarbij binnen enkele weken meubilair op de betreffende locatie beschikbaar moet zijn ten behoeve van de operationele gereedheid. Te denken valt aan verschillende locaties binnen Nederland, danwel schepen. |
| 15            | Wij missen de ruimte om op andere relevante zaken in te kunnen gaan die wij u zouden willen meegeven. Bent u bereid hiervoor gelegenheid te bieden door het toevoegen van een extra vraag?                                                                                                                                                                                                                                | In het invulformat zal extra ruimte gelaten worden om aanvullende zaken te kunnen melden.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |